

Algemene voorwaarden gebruikersovereenkomst

Door ondertekening bij aflevering van uw hulpmiddel gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst.

Hulpmiddel:

Het product dat u van Joerns heeft ontvangen voor kort- en/of langdurig gebruik bij medische noodzaak.

Gebruiker:

De klant/ instelling/ verzekerde (thuissituatie) die het hulpmiddel heeft aangevraagd en/of gebruikt.

Uitlener:

Joerns Healthcare: verstrekt de hulpmiddelen volgens afspraken met instelling en/of zorgverzekeraar.

1. DUUR VAN DE GEBRUIKERSOVEREENKOMST

- a. Gaat in op de dag van aflevering tot en met de dag van afmelding.
- b. Gebruiker krijgt het middel in bruikleen via zijn zorgverzekeraar, hier geldt als duur van de gebruikersovereenkomst: De duur waarvoor gebruiker volgens de zorgverzekeraar in aanmerking komt.
- c. *Let op:* Bij wijziging van zorgverzekeraar kan het recht op dit hulpmiddel verstrijken. Gebruiker meldt wijziging in verzekering altijd bij uitlener.

2. GEBRUIK HULPMIDDEL

- a. Het hulpmiddel dat gebruiker ontvangt is schoon en functioneert naar behoren. Is dit niet het geval, meldt gebruiker dit zo spoedig mogelijk bij de uitlener.
- b. Treedt na ontvangst van het hulpmiddel een defect op, dan meldt gebruiker dit direct bij uitlener. Uitlener wisselt het hulpmiddel om of repareert dit ter plaatse. Uitlener is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op 088 - 2080 200.
- c. Uitlener verwacht dat gebruiker de gebruiksaanwijzing bij het hulpmiddel doorneemt. Heeft gebruiker na het lezen van de gebruiksaanwijzing nog vragen, dan wordt contact opgenomen met uitlener.
- d. Uitlener verwacht dat gebruiker op een zorgvuldige manier omgaat met het hulpmiddel. Dit betekent dat gebruiker het hulpmiddel uitsluitend gebruikt waarvoor het bedoeld is. Tevens dient gebruiker het hulpmiddel huishoudelijk schoon en in technisch goede staat weer in te leveren.

e. Levert gebruiker het hulpmiddel vuil en/of beschadigd in, dan brengt uitlener hiervoor reiniging, reparatie- en/of vervangingskosten in rekening. Dit is niet van toepassing als het ontstane defect de gebruiker redelijkerwijs niet kan worden verweten.

f. Het hulpmiddel blijft eigendom van uitlener.

3. AANSPRAKELIJKHEID

a. Uitlener is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door onjuist gebruik van het hulpmiddel.

b. Het is niet toegestaan het verstrekte hulpmiddel uit te lenen aan personen, anders dan waarmee de uitlener deze gebruikersovereenkomst heeft gesloten. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor eventuele schade bij derden die het hulpmiddel gebruiken. Gebruiker vrijwaart uitlener, de door uitlener ingeschakelde medewerkers en contractanten van schade die derden lijden door gebruik van het hulpmiddel.

c. Wanneer het hulpmiddel is zoekgeraakt neemt gebruiker contact op met uitlener zodat de kosten verrekend kunnen worden.

d. Voor de afnemer / gebruiker van onze tilliften, hoog-laag bedden, hygiëne hulpmiddelen en power units, behorende bij AD systemen geldt:

Modificaties* door afnemer / gebruiker en het gebruik van niet-originele onderdelen** zijn niet toegestaan. In beide gevallen vervalt per direct zowel de (fabrieke)sgarantie als de aansprakelijkheid van Joerns als leverancier.

* *Modificaties mogen uitsluitend door Joerns service- en onderhoudsmedewerkers of door Joerns gecertificeerde technici worden uitgevoerd.*

** *Het gebruik van niet-originele accu's is toegestaan mits deze dezelfde specificaties hebben als de originele accu.*

4. KLACHTEN

Klachten kunnen worden gestuurd naar uitlener. Per e-mail: info@joerns.nl of per brief naar Joerns Healthcare BV, Postbus 231, 3990 GA Houten.

5. EINDE GEBRUIK

Wordt het hulpmiddel niet meer gebruikt dan dient dit direct afgemeld te worden bij uitlener op 088 - 2080 200 of via www.joerns.nl. Uitlener zal het hulpmiddel vervolgens ophalen.